



Mattli

Antoniushaus
Seminar- und Bildungszentrum

Datenschutz im Mattli Antoniushaus

Einleitung

Per 25. Mai 2018 trat die neue europäische Datenschutzverordnung (nachfolgend DSGVO) in Kraft. Dies betrifft das Mattli Antoniushaus Seminar- und Bildungszentrum Morschach als Beherbergungsbetrieb insofern, dass wir EU-Bürger mit Wohnsitz im EU-Raum beherbergen und von unseren Hotelgästen und Kursteilnehmenden (nachfolgend Gäste) sowie Seminar- und KursveranstalterInnen (nachfolgend Kunden) personenbezogene Daten wie: Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und ggf. An-/Abreisedaten speichern.

Wir nehmen den Schutz der Daten unserer Gäste sowie Kunden ernst und pflegten bereits vor der Einführung der DSGVO einen sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Von uns werden nur personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert, welche wir einzig für unseren administrativen Prozessablauf und für die direkte Werbung nutzen.

Angaben zu gespeicherten Daten

Die von uns gespeicherten Daten umfassen die erforderlichen Buchungsdaten, welche im Zusammenhang mit Reservationsanfragen, Buchungen und Konsumation von Dienstleistungen stehen. Diese können Anrede, Vorname, Name, vollständige Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse umfassen sowie Angaben zu den letzten, aktuellen sowie zukünftigen Aufenthalten unserer Kontaktpersonen.

Teilnehmende von Seminar-/Kursveranstaltungen von Kunden sind bei uns in der Regel nur mit Vorname und Name registriert.

Noch nie hatten wir Geburtsdaten, gesundheitliche Einschränkungen oder Kreditkartennummern unserer Gäste gespeichert.

Nutzung der Adressdatenbank für Werbezwecke

Unsere Adressdatenbank nutzen wir auch für Werbezwecke innerhalb der Schweiz, zum Beispiel für den Versand von Flyern von Eigenkursen, den Versand unseres Jahresprogrammes sowie für Spendenaufrufe.

Zwecks Akquisition von Neukunden tätigen wir Recherchen im Internet und pflegen die öffentlich zugänglichen Daten in unsere Adresskartei ein.

Mailings mit Informationen zu Preisanpassungen werden an alle Kunden mit Buchungen der vergangenen drei Jahren und oder zukünftigen Reservationen verschickt.

Wir versenden elektronischen Newsletters, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend B2B E-Mail). Der Versand erfolgt an die von uns, anlässlich einer Reservationsanfrage, einem Aufenthalt oder einem persönlichen Marketing-Kontakt registrierten Daten, bzw. an Personen, welche sich auf unserer Website für den Newsletter angemeldet haben oder uns ihre E-Mail-Adresse, bzw. Telefonnummer persönlich zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt haben.

Unsere B2B E-Mails beinhalten Informationen und Neuigkeiten zum Mattli Antoniushaus sowie Werbung für Kurse unseres Jahresprogramms.

B2B E-Mails können jederzeit im jeweiligen E-Mail selbst oder mittels E-Mail an info@antoniushaus.ch abbestellt werden. Die Umsetzung des Widerspruchs kann aus technischen Gründen bis zu 3 Werktage in Anspruch nehmen.

Jederzeit geben wir Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten.



Datensicherheit

Wir haben umfangreiche Massnahmen getroffen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten zu gewährleisten. Alle Daten werden gesichert bei uns im Hause auf Datenträgern gespeichert.

Niemals wurde und wird unsere Adressdatenbank Dritten zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch händigen wir eine TeilnehmerInnenliste an Kursleitende einer Veranstaltung in unserem Hause aus.

Wir speichern Daten nicht länger, als wir diese für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht. Die Adressdatei wird im Übrigen ein Mal jährlich bereinigt.

Im Zusammenhang mit der Einführung der DSGVO führten wir eine Sicherheitsprüfung und Analyse unseres internen IT-Netzwerkes sowie des Schutzes von externen und internen Cyber-Angriffen durch, um damit ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu erreichen.

Wir haben eine ICT Strategie und verfügen über ein Benutzerreglement unserer IT.

Der Datenzugriff ist personell geregelt sowie Passwort geschützt.

Für Fragen und Auskünfte zu den gespeicherten persönlichen Daten steht der Geschäftsleiter und Datenschutzbeauftragter des Mattli Antoniushauses, Hans Egli zur Verfügung
(hans.egli@antoniushaus.ch).

Hans Egli

Geschäftsleiter,
Datenschutzbeauftragter des Mattli Antoniushauses
(hans.egli@antoniushaus.ch)